

運動会開催日が小学校と重なり、平日になったことで苦情があった。

保護者会を開いたり、行事に関するアンケートを実施したりした。
集計と意見の取りまとめを行い、父母の会三役に報告して、園の方針にご理解をいただいた。平日開催となったが、全世帯家族ぐるみの参加と父母の会の協力があり盛会に終えることができた。

意見やアンケートの結果は、今後の行事計画や運営の参考にすることにした。

(苦情解決責任者 園長 山本昭子)